

# GARANTIA LIMITADA DA BATERIA DE ARMAZENAMENTO DE ENERGIA NINGBO DEYE ESS

A Garantia Limitada aplica-se apenas ao produto de Bateria de Armazenamento de Energia DEYE ESS (Modelo SE-F5) instalado na **América do Sul**.

A DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (DEYE ESS) concede as garantias descritas neste documento (Garantia Limitada) às pessoas que adquirirem o produto para uso próprio e o colocarem em operação pela primeira vez (Comprador Original).

## 1. GARANTIA LIMITADA

### 1.1 Data de Início da Garantia

De modo geral, a Data de Início da Garantia será a que ocorrer primeiro entre:

- (i) a data de instalação ou
- (ii) seis (6) meses a partir da data de fabricação.

### 1.2. Garantia Limitada do Produto

- a) A NINGBO DEYE ESS garante que o produto não apresenta defeitos de material ou de fabricação dentro do período de garantia, contado a partir da Data de Início da Garantia.
- b) Após a compra, o produto deve ser instalado e utilizado no prazo máximo de seis (6) meses a partir da data de fabricação. Caso não seja instalado ou utilizado dentro desse período, a bateria deverá ser testada ou recarregada para evitar descarga profunda. Se a bateria permanecer armazenada por longo período e ocorrer descarga profunda, a garantia será anulada. A redução da vida útil causada por sobrecarga ou descarga excessiva decorrente de uso sem comunicação adequada resultará na redução do prazo de garantia.
- c) c) A garantia será válida até o que ocorrer primeiro entre: o término do período de garantia (10 anos) ou a Entrega Mínima de Energia.
- d) d) O BMS e os demais acessórios possuem garantia de 10 anos.

### 1.3. Garantia Limitada de Desempenho

- a) A NINGBO DEYE ESS garante que o produto irá
  - (i) manter setenta por cento (70%) da sua Energia do Sistema dentro do período de garantia, contado a partir da Data de Início da Garantia, ou
  - (ii) atingir a Entrega Mínima de Energia, o que ocorrer primeiro, desde que o produto seja operado de forma normal e conforme o manual do usuário fornecido pela NINGBO DEYE ESS.
- b) Entrega Mínima de Energia significa a energia total de saída do produto registrada no módulo de controle do próprio produto.
- c) A Energia do Sistema e a Entrega Mínima de Energia para cada modelo estão indicadas na tabela abaixo.

Modelo da Bateria	Energia Nominal(kWh)	Entrega Mínima de Energia (MWh)
SE-F5	5.12	8

d) Para esta Garantia Limitada, a Energia Utilizável remanescente é medida e calculada utilizando o seguinte método de teste e os valores abaixo, considerando temperatura ambiente entre  $25 \pm 3^\circ\text{C}$ :

· Descarregar a bateria com corrente constante até atingir a Tensão Final de Descarga (TFD).

Aguardar 30 minutos.

Carregar a bateria com corrente constante e tensão constante até sua capacidade máxima.

Aguardar 30 minutos.

Descarregar a bateria com corrente constante até atingir a TFD ou a tensão de autoproteção. Registrar os valores de corrente, tensão e tempo.

A Energia Utilizável remanescente será o resultado da integral do tempo de descarga pela corrente multiplicada pela tensão.

#### Valores de Referência de Teste:

Modelo da Bateria	Energia Útil da Bateria <sup>1</sup> (kWh)	Tensão Final de Descarga (V)	Tensão Constante de Carga	Corrente Constante de Carga (A)
SE-F5	4.09	44.8	57.6	5

<sup>1</sup> Energia útil da Bateria é o valor de energia disponível considerando a profundidade de descarga da bateria.

#### 1.4. Limitações da Garantia

As Garantias Limitadas previstas nas cláusulas 1.2 e 1.3 estão sujeitas às exclusões e limitações descritas abaixo e devem ser interpretadas em conjunto com elas.

#### 2. EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

## 2.1. Isenção de Responsabilidade

a) Na medida permitida pela legislação aplicável, a garantia prevista nesta Garantia Limitada é a única garantia expressa do produto.

A NINGBO DEYE ESS exclui todas as garantias legais e implícitas, incluindo, entre outras, garantias de comercialização, adequação a finalidade específica ou ausência de violação.

Na medida permitida por lei, caso tais garantias não possam ser excluídas, a NINGBO DEYE ESS limita o prazo e as medidas corretivas dessas garantias ao período desta Garantia Limitada, cabendo à NINGBO DEYE ESS optar pelo reparo ou substituição conforme descrito abaixo.

b) O vendedor do produto ou qualquer outra pessoa não possui autorização para representar a NINGBO DEYE ESS na concessão de qualquer garantia além daquelas previstas neste documento, nem para estender o período de garantia além dos prazos aqui estabelecidos.

## 2.2. Limitação de Responsabilidade

Além das situações previstas nesta garantia e no limite máximo permitido por lei, a NINGBO DEYE ESS não se responsabiliza por danos indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais decorrentes do produto, de sua instalação, uso, desempenho ou eventual falha, incluindo perda de lucro, perda comercial ou dano à reputação.

Essa limitação aplica-se independentemente de a reclamação estar fundamentada em contrato, garantia, negligência, responsabilidade objetiva ou qualquer outro fundamento jurídico.

A responsabilidade total da NINGBO DEYE ESS, se existente, estará limitada ao valor efetivamente pago pelo Comprador Original pelo produto.

## 2.3. Limitações da Garantia

A Garantia Limitada prevista nas cláusulas 1.2 e 1.3 não se aplica a defeitos ou deteriorações resultantes de:

- 2.3.1. O produto não ter sido instalado, mantido ou operado de acordo com o manual de operação.
- 2.3.2. Após a instalação, o produto ter sido deslocado ou submetido a vibração, ou ter sido operado com temperatura de carga superior a 55 °C ou inferior a 0 °C, ou temperatura de descarga superior a 55 °C ou inferior a -20 °C.
- 2.3.3. O produto não ter sido instalado no prazo de seis (6) meses a partir da Data de Início da Garantia.
- 2.3.4. Operação do produto com inversor que não seja certificado pela NINGBO DEYE ESS.
- 2.3.5. Modificação ou reparo do produto sem aprovação da NINGBO DEYE ESS ou de seus parceiros autorizados.
- 2.3.6. Evento de força maior, como desastres naturais incluindo enchentes, incêndios, terremotos, descargas atmosféricas, condições ambientais anormais, guerra ou situações semelhantes.

- 2.3.7. Danos evidentes ao produto ocorridos durante o transporte.
- 2.3.8. Alterações em leis, regulamentos ou normas estaduais ou regionais.
- 2.3.9. Produto sem utilização por período igual ou superior a seis (6) meses.
- 2.3.10. Não haverá garantia gratuita caso não seja utilizada a estrutura original fornecida pela fábrica Deye, resultando em risco estrutural ao sistema de baterias durante o uso.
- 2.3.11. Não haverá garantia gratuita caso a bateria não seja recarregada em até 48 horas após descarga total.
- 2.3.12. Não haverá garantia gratuita caso a equipe de pós-venda da Deye não seja informada em até 48 horas após o surgimento do problema.

#### **2.4 Exclusões da garantia:**

A Garantia Limitada prevista nas cláusulas 1.2 e 1.3 não se aplica nas seguintes situações:

- 2.4.1. O produto não foi adquirido na América do Sul.
- 2.4.2. O Comprador Original não conceder à NINGBO DEYE ESS ou a seus parceiros acesso aos dados de desempenho do produto pela internet após a abertura de solicitação de garantia, incluindo permissão para consultar e manipular tais dados.
- 2.4.3. Desgaste estético do produto, incluindo riscos, manchas, desgaste mecânico, oxidação ou mofo, que não comprometa seu funcionamento.
- 2.4.4. Perda patrimonial ou dano pessoal decorrente de defeitos que, à época da venda ao Comprador Original, não poderiam ser identificados considerando o nível técnico e científico disponível.
- 2.4.5. Ausência de apresentação da nota fiscal do produto e das informações indicadas na cláusula 4 no momento da solicitação de garantia.
- 2.4.6. Número de série do produto ilegível, alterado ou removido.

### **3. MEDIDAS EM CASO DE CUMPRIMENTO DA GARANTIA**

**3.1.** Desde que observadas as exclusões e limitações acima, caso o produto não atenda à Garantia Limitada prevista nas cláusulas 1.2 ou 1.3, a NINGBO DEYE ESS poderá, dentro do prazo de garantia, reparar ou substituir o produto ou suas partes sem custos de manutenção e/ou peças.

**3.2.** A decisão entre reparar ou substituir o produto será tomada exclusivamente pela NINGBO DEYE ESS.

**3.3.** O produto ou componente substituído terá desempenho e confiabilidade equivalentes ao original. Caso o modelo ou componente tenha sido descontinuado ou não esteja disponível, a NINGBO DEYE ESS poderá substituí-lo por produto ou componente similar, inclusive reconicionado.

**3.4.** Se o dispositivo for substituído na garantia, o prazo restante é transferido para a nova unidade, sem novo certificado. Se restar menos de um ano, a garantia passa a ser de um ano a partir da data da NFe de compra.

**3.4.1.** Se o dispositivo ou suas partes precisarem ser enviados para a DEYE ESS, eles deverão ser empacotados na forma original, quando não possível, deverá ser empacotado da melhor forma amanter seguro sem risco de danificar o produto.

**3.4.2.** A DEYE ESS não assume nenhuma responsabilidade pelos lucros cessantes resultantes de defeitos nos equipamentos, danos indiretos, danos consequentes ou danos sofridos por terceiros.

**3.4.3.** Do mesmo modo, durante o período em que o sistema fotovoltaico não produzir energia, a DEYE ESS não será obrigada a realizar nenhum tipo de ressarcimento ou pagamento referente a contas de energia ou de custos referentes ao sistema.

**3.4.4.** Ademais, a DEYE ESS não se responsabiliza por custos de instalação/desinstalação de equipamentos que exija serviços para reposição de componentes, não gerando nenhum tipo de reembolso referente a essa atividade.

**3.5.** As medidas descritas acima constituem as únicas e exclusivas obrigações da NINGBO DEYE ESS perante o Comprador Original no âmbito desta Garantia Limitada. Caso o produto não esteja em conformidade com a Garantia Limitada, a NINGBO DEYE ESS não assumirá outras responsabilidades perante o Comprador Original.

## 4. PROCEDIMENTO

**4.1.** Caso o Comprador Original deseje apresentar solicitação de garantia com base nesta Garantia Limitada, a reclamação deverá ser formalizada por escrito ao parceiro da NINGBO DEYE ESS acompanhada das informações indicadas na tabela abaixo, utilizando os dados de contato informados a seguir.

1	Data da Instalação*	
2	Número da Nota Fiscal*	
3	Configuração da BMU*	
4	Número de Série do produto*	
5	Número de Série da Bateria	
6	Número de Série da BMU	
7	Firmware do BMS /BMU	
8	Inversor*	
9	Configuração do Inversor	
10	Número de Série do Inversor	
11	Firmware do Inversor	
12	Modo de trabalho do inversor	e.x., On-Grid + Backup
13	Loca de instalação (Indoor ou Outdoor)	
14	Comentários Adicionais	

15	Alarmes presentes na bateria/inversor	
16	País	
17	Rua e número do local	
18	CEP e cidade	

\*Obrigatório fornecer as informações conforme o formato indicado pela Parceiro de Serviço Autorizado NINGBO DEYE ESS, listado abaixo.

#### INFORMAÇÕES DE CONTATO

##### Deye Brasil Support Center

Endereço: Av. José Meloni, 351 - BOX 13/14/15 - Vila Mogilar, Mogi das Cruzes - SP, 08773-120

Tel: (11) 2500-3700

Website: [www.pt.deyeinverter.com/](http://www.pt.deyeinverter.com/)

E-mail: [suporte@deyeinversores.com.br](mailto:suporte@deyeinversores.com.br)

**4.2.** A NINGBO DEYE ESS ou seus parceiros estão autorizados a emitir cobrança pelos custos de inspeção caso:

- i) A inspeção do produto conclua que a Garantia Limitada não é aplicável, independentemente do motivo; ou
- ii) Não sejam encontrados defeitos e o produto esteja funcionando normalmente.

**4.3.** Salvo acordo em contrário com a NINGBO DEYE ESS ou seus parceiros, qualquer produto ou componente substituído deverá ficar disponível para retirada ou envio pendente no prazo de quatro (4) semanas. Caso contrário, a NINGBO DEYE ESS poderá emitir cobrança referente às peças substituídas com base no valor integral de mercado.

**4.4.** Os produtos ou componentes substituídos passam a ser propriedade da NINGBO DEYE ESS.

**4.5.** Os custos logísticos de envio até o Centro de Manutenção DEYE ESS e o de devolução correm por conta do remetente

**4.6.** O período de garantia original continuará aplicável aos produtos reparados ou substituídos. Ou seja, o prazo de garantia das peças reparadas ou substituídas corresponderá ao período remanescente da garantia original.

**4.7.** Em casos de força maior, como desastres naturais, guerra, tumultos, greves, indisponibilidade de mão de obra, materiais ou capacidade produtiva adequada, ou quaisquer eventos imprevisíveis fora do controle da NINGBO DEYE ESS que impeçam ou atrasem o cumprimento desta Garantia Limitada, a NINGBO DEYE ESS ou seus parceiros não terão responsabilidade perante o Comprador Original.

## 5. EXCLUSÃO DE GARANTIA

Caso o produto esteja fora do prazo de garantia, a NINGBO DEYE ESS poderá, a seu exclusivo critério, oferecer serviços de pós-venda ao Comprador Original. Todos os custos envolvidos, incluindo peças, mão de obra e despesas de deslocamento, serão de responsabilidade do Comprador Original. Para solicitar esse atendimento, o Comprador Original deverá fornecer informações suficientes sobre o defeito para que os parceiros da NINGBO DEYE ESS avaliem a possibilidade de reparo.

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Esta Garantia Limitada está sujeita exclusivamente à legislação local aplicável, não sendo considerada qualquer escolha diversa de foro ou de legislação.

6.2. Os tribunais locais terão jurisdição não exclusiva para resolver disputas relacionadas a solicitações de garantia decorrentes desta Garantia Limitada. Em caso de ação judicial, a NINGBO DEYE ESS, e não seus parceiros, será responsável pelo envio e recebimento de documentos judiciais.

6.3. O Comprador Original mantém os direitos legais previstos na legislação nacional aplicável à compra e venda de produtos. Esta Garantia Limitada não restringe eventuais direitos legais nem aqueles decorrentes do contrato de compra.

6.4. Caso qualquer disposição desta Garantia Limitada seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável, total ou parcialmente, tal invalidade ficará restrita à parte afetada, permanecendo as demais disposições em pleno vigor e efeito.

6.5. Como condição para apresentação de solicitação de garantia, o Comprador Original concorda que qualquer controvérsia técnica relacionada à reclamação poderá ser encaminhada pela NINGBO DEYE ESS para decisão por especialista, conforme as regras vigentes do Resolution Institute Expert Determination, com as seguintes condições:

- 6.5.1. EO especialista deverá pertencer a organismo de testes reconhecido, como TÜV Rheinland, TÜV SÜD, Intertek, UL, CQC, CGC ou outra entidade neutra aceita pelas partes.
- 6.5.2. Os custos do especialista, incluindo eventuais despesas de envio do produto para testes, serão suportados pelo Comprador Original caso:
  - i) O Comprador Original não retire a reclamação no prazo de 14 dias após ser notificado pela NINGBO DEYE ESS sobre a intenção de submeter a disputa a um especialista
  - ii) O especialista decida a controvérsia em favor da NINGBO DEYE ESS. Nos demais casos, os custos serão arcados pela NINGBO DEYE ESS.





## NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD

Endereço: No.568, South Rixian Road, Binhai Economic Development Zone, Cixi, Ningbo, Zhejiang, P.R.China.

Website: [www.deyeess.com](http://www.deyeess.com)

E-mail: [service-ess@deye.com.cn](mailto:service-ess@deye.com.cn)

## DEYE BRASIL SUPPORT CENTER

Endereço: Av. José Meloni, 351 - BOX 13/14/15 - Vila Mogilar, Mogi das Cruzes - SP, 08773-120

Tel: (11) 2500-3700

Website: [www.pt.deyeinverter.com/](http://www.pt.deyeinverter.com/)

E-mail: [suporte@deyeinversores.com.br](mailto:suporte@deyeinversores.com.br)

